

Kundeninformation –

Datenschutz im Vitalhus. Die Apotheke

Gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) informieren wir unsere Kunden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserer Apotheke.

Verantwortlicher

Vitalhus. Die Apotheke
Inhaber: Christoph Steinhart
Stormarnstrasse 33-41
22844 Norderstedt
Telefon: 040/87977881
Fax: 040/87977882
E-Mail: info@vitalhus.de



Datenschutzbeauftragter

Matthias Krohe
E-Mail: datenschutz@hm-consult.de

Datenverarbeitung

Wir bieten unseren Kunden Leistungen an, die die Verbesserung der Gesundheitssituation zum Ziel haben. Im Wesentlichen beinhalten diese Leistungen

- die Arzneimitteltherapiesicherheit,
- die persönliche Beratung im Rahmen der verordneten Medikation und der Selbstmedikation,
- die ergänzende und vorbeugende persönliche Gesundheitsberatung und
- die in diesem Rahmen ableitbare Abgabe von Produkten und Arzneimitteln.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir - zum Teil sensible - personenbezogene Daten unserer Kunden, z. B.

- Adress- und Kontaktdaten mit Geburtsdatum
- Daten zur Krankenversicherung
- Mit und ohne ärztliche Verordnung abgegebene Arznei- und Hilfsmittel
- Informationen zu den abgegebenen Arznei- und Hilfsmitteln
- Zuzahlungs- und Eigenbeteiligungsbeträge

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck:

- der Dokumentation und Aufzeichnung entsprechend gesetzlicher und behördlicher Anforderungen und
- der Kundeninformation durch die Apotheke nach erfolgter freiwilliger schriftlicher Einwilligung durch den Kunden oder die betreuende Person.

Für folgende Vorgänge gelten u. a. die Dokumentations- und Aufzeichnungspflichten:

- Abgabe von Betäubungsmitteln (§ 7 BtMG)
- Abgabe verschreibungspflichtiger Tierarzneimittel (§ 19 ApBetrO)
- Abgabe von T-Rezepten (AMVV u. § 6 b ApBetrO)
- Abgabe von Gefahrstoffen (§ 9 ChemVerbotsV)
- Einfuhr von Arzneimitteln (§ 18 ApBetrO)
- Rezepturherstellung (§ 7 ApBetrO)
- Erwerb und Abgabe von Produkten, die dem Transfusionsgesetz unterliegen (TFG u. § 22 (4) ApBetrO)
- Aufbewahrung von Rechnungen (HBG § 257)

Einwilligungen unserer Kunden werden vorausgesetzt für u. a.

- das Führen einer Kundendatei,
- das Durchführen eines Arzneimittelinteraktionschecks
- die Abgabe von Arznei-/Hilfsmitteln an beauftragte Pflegedienste
- die notwendige Rücksprache mit Verordnern zur fachlichen Klärung
- die Vorbestellung von Arzneimitteln / Produkten
- die Belieferung von Heimbewohnern
- die Hilfs- und Heilmittelbelieferung
- das Ausliefern von Arzneimitteln / apothekenspezifischen Produkten durch Boten der Apotheke
- das Erstellen einer Kundenrechnung
- die Erstellung eines Nachweisbeleges für den Kunden zur Vorlage bei Behörden oder Kassen (Zuzahlungsbelege)

Es gelten die gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, in der Regel 10 Jahre. Die Aufbewahrungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen.

Die Quelle der personenbezogenen Daten sind in der Regel ärztliche Verordnungen oder Eigenauskunft der Kunden.

Rezeptdatenübermittlung per Messenger-Dienst Threema

Der Schutz der gesundheitsbezogenen Daten unserer Kunden ist uns sehr wichtig. Daher nutzen wir Lösungen, die eine sichere Kommunikation mit unserer Apotheke gewährleisten, den Inhalt der Nachricht verschlüsselt und vor jeglichem Zugriff Dritter schützen. Das heißt, dass selbst der App-Betreiber keine Möglichkeit hat den Klartext (unverschlüsselte Daten) zu lesen. Hierfür nutzen wir den Messenger-Dienst Threema.

Unser Bote übermittelt per Threema ein Foto Ihres Rezeptes zur Prüfung an unsere Apotheke. Bei positiver Prüfung händigt unser Bote Ihnen ihr Medikament aus.

Bei Übermittlung verarbeiten wir alle auf dem Rezept enthaltenen und sichtbaren Angaben (insbes. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Kostenträgerkennung, Versichertennummer, Medikament, Gebührenpflichtigkeit, Autidem Hinweis).

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesen Angaben um Daten zu Ihrer Gesundheit handelt, welche als besondere personenbezogene Daten im Sinne des Art. 9 Abs.1 DS-GVO einen erhöhten Schutz genießen. Dem tun wir Genüge durch die Wahl eines besonderen Verschlüsselungssystems.

Für die Verarbeitung der Daten, die im Rahmen der Rezeptübermittlung erhoben werden, holen wir Ihre Einwilligung ein und weisen auf diese

Datenschutzerklärung hin. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist demnach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zweck der Verarbeitung ist ausschließlich die Rezeptprüfung. Die Daten werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Weitergabe der Daten

Empfänger oder Kategorien von Empfängern denen personenbezogene Daten weitergegeben werden können, sind z. B.:

- Apothekenrechenzentrum
- Krankenkassen / Krankenversicherungen
- Kassenärztliche / Kassenzahnärztliche Vereinigung
- Apothekerverband
- Warenwirtschaftssystemanbieter

Werden Daten außerhalb der Apotheke verarbeitet, geschieht dies im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Wir suchen unsere Dienstleister sorgfältig aus und schließen gemäß den gesetzlichen Vorgaben Verträge zur Auftragsverarbeitung ab.

Betroffenenrechte

Unsere Kunden erhalten auf Antrag kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personen-bezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und dem Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Einer Datenlöschung können gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Eine einmal erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung durch uns, kann von unseren Kunden jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Dafür reicht eine formlose Nachricht an uns.

Unsere Kunden haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt.

In Schleswig-Holstein wenden Sie sich an:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz
Postfach 71 16
24171 Kiel
Telefon: 0431 / 988-1200
Fax: 0431 / 988-1223
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de

(Datum / Stempel / Unterschrift)